

Retourneren of ruilen

Bij **Zweedseshop.nl** heb je gedurende 14 dagen na ontvangst van je bestelling het recht om, zonder opgave van redenen, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht). Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het (de) product (producten)

Het formulier voor ontbinding/herroeping vind je op onze website (voor url zie voetnoot). Het is ook mogelijk om hiervoor het retourformulier te gebruiken (voor url zie voetnoot)

Binnen deze termijn mag je het artikel (indien van toepassing) uit de verpakking halen om het te kunnen bekijken en beoordelen.

Hoe werkt het retourneren:

Het kan natuurlijk altijd gebeuren, een artikel voldoet niet geheel aan je verwachtingen. Daar doen we dan niet moeilijk over.

We zetten hier een aantal zaken voor je op een rijtje voor als je een (deel) van je bestelling wilt retourneren.

- Na ontvangst van je bestelling heb je 14 dagen de tijd om te beslissen of je de bestelling wilt houden.
- Besluit je om (een deel van) je bestelling terug te sturen dan geef je dat binnen de gestelde termijn aan ons door (gaarne via de mail).
- Na de melding heb je vervolgens 14 dagen de tijd om de terug te sturen artikelen aan ons te retourneren.
- Stuur de te retourneren producten in hun originele verpakking aan ons retour, het is verstandig om daarvoor de omdoos te gebruiken inclusief vulmateriaal waarin je de bestelling hebt ontvangen.
- Na ontvangst van je geretoureerde artikelen zullen wij binnen 14 dagen tot terugbetaling overgaan (zie voor details de paragraaf 'terugbetaling')
- Wil je een product omruilen, volg dan de stappen om het retour te sturen en plaats vervolgens een nieuwe bestelling.
- Wil je een bestelling annuleren, laat dit dan zo snel mogelijk weten, dat bespaard voor jou en voor ons de verzendkosten (mits het pakket nog niet verzonden is)
- producten die gebruikssporen vertonen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
- Heb je een product ontvangen wat stuk is gegaan tijdens transport, laat dit dan gelijk aan ons weten.
- Om de retourprocedure snel te laten verlopen maak je eenvoudig gebruik van ons retourformulier.
-

Hoe werkt de terugbetaling:

Wil je een bestelling retourneren **dan zijn de verzendkosten van de retourzending voor jouw rekening**. Je mag zelf bepalen via welke vervoerder je de retourzending uitvoert. Bewaar je verzendbewijs goed, dit is namelijk het bewijs dat je het pakket afgegeven hebt bij je vervoerder.

Stuur je de gehele bestelling terug dan zullen wij na ontvangst van je retourzending het volledige originele aankoopbedrag terugstorten op het rekeningnummer zoals door jou vermeld op het retourformulier.

Bestaat je bestelling uit meerdere items en stuur je slechts een deel daarvan terug dan vergoeden wij enkel de te retourneren producten.

Het formulier voor ontbinding/herroeping vind je hier:

<https://www.zweedseshop.nl/wp-content/uploads/2020/12/Herroepingsformulier-Zweedseshop.pdf>

Het retourformulier vind je hier:

<https://www.zweedseshop.nl/wp-content/uploads/2020/12/Retourformulier-Zweedseshop.pdf>